

| Wichtige Fragen für den richtigen Makler | ja | nein |
|--|----|------|
| Hat der Makler mehrere Angebote in dem regionalen Markt? | | |
| Informiert er in seinen Anzeigen über alles Wissenswerte zur Wohnung (Größe, Lage, Ausstattung)? | | |
| Ist die Anzeige mit Bildern und einem Grundriss anschaulich gestaltet? | | |
| Kann der Makler Referenzen von anderen Kunden vorweisen? | | |
| Fragen Sie nach: Hat er die Kunden auch nach dem erfolgreichen Abschluss und der Zahlung der Provision noch betreut? | | |
| Nimmt er sich Zeit für Sie und Ihr Anliegen, fragt er detailliert nach Ihren Wünschen? | | |
| Befragt er Sie auch nach Ihrer wirtschaftlichen Situation? | | |
| Weist er Sie von sich aus auf mögliche Risiken hin? | | |
| Schlägt er Ihnen die Zusammenarbeit mit Experten vor, etwa zur Wertermittlung ihres Objekts? | | |
| Kann er einen Preis realistisch einschätzen und auch begründen? | | |
| Hat der Makler eine Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung? Auch ein Profi ist vor Fehlern nicht gefeit! | | |
| Steht der Makler eine Verhandlung auch bei auftretenden Problemen durch oder zieht er sich zurück? | | |
| Kann Ihnen der Makler genau erklären, wie seine nächsten Schritte aussehen, steckt ein Plan hinter seinen Aktivitäten? | | |
| Ist der Makler Mitglied in einem Fachverband (z.B dem Immobilienverband Deutschland IVD)? | | |

Misstrauen ist angesagt, wenn ...

- der Makler nur ein Angebot auf dem regionalen Markt hat, sondern offensichtlich auf einen anderen Raum spezialisiert ist. Dann kennt er sich am Ort meist nicht aus, kennt keine Vergleichs-Preise und muss für Besichtigungen lange Anfahrten auf sich nehmen.
- der Makler behauptet, er habe bereits das ideale Objekt / den idealen Geschäftspartner in seiner Kartei. Er sollte Angebot und Nachfrage gründlich prüfen, bevor er Versprechungen macht!
- frühere Kunden berichten, dass sie nach Zahlung der Provision nie wieder etwas von ihrem Makler gehört haben. Service gehört dazu!
- der Makler auf einen Abschluss drängt und Bedenken oder Fragen Ihrerseits einfach beiseite wischt.
- der Makler versucht, eine Expertenmeinung wie einen Gutachter zu umgehen. Dann ist meistens etwas faul!